



Città di
Sassuolo

Comune di Sassuolo
Servizio Istruzione

Via Caduti sul lavoro 1 - 41049 Sassuolo
Telefono 0536 880883
pubblica_istruzione@comune.sassuolo.mo.it

Prot. N. (vedi segnatura laterale)

Ai : Genitori degli alunni e delle alunne frequentanti gli Istituti Comprensivi e i nidi d'infanzia del Comune di Sassuolo;

E p.c. : Dirigenti scolastici del 1[^]-2[^]-3[^]-4[^] Comprensivo di Sassuolo

Nidi del Comune di sassuolo

OGGETTO: NUOVE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEI PASTI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

Gentili famiglie a partire dal 08/04/2024 entrerà in funzione la nuova modalità di prenotazione dei pasti per il servizio di ristorazione scolastica.

⇒ Il nuovo sistema, consente alla famiglia di gestire direttamente la prenotazione del pasto tramite l'utilizzo di un'applicazione per smartphone o di un apposito sito web. I dati relativi all'alunno/a, comprese le preferenze rispetto alla tipologia di pasto e il calendario dell'anno in corso, saranno già caricati sul sistema e il pasto sarà considerato prenotato per tutti i giorni di scuola. **La famiglia dovrà semplicemente disdire la prenotazione del pasto nei giorni in cui non ne vorrà usufruire**, anche con largo anticipo (fino a 15 giorni prima), e fino alla mattina stessa, entro le 9.30.

⇒ **ATTENZIONE: i pasti che non saranno disdetti entro l'orario limite saranno fatturati** all'utente indipendentemente dall'effettivo consumo (come già avviene con il sistema attuale).



**Città di
Sassuolo**

Comune di Sassuolo
Servizio Istruzione

Via Caduti sul lavoro 1 - 41049 Sassuolo
Telefono 0536 880883
pubblica_istruzione@comune.sassuolo.mo.it

Le nuove modalità di prenotazione, saranno attivate con le seguenti tempistiche:

<p style="text-align: center;">Dal 08/04/2024</p> <p>Per per i Nidi d'Infanzia Madre Teresa e Peter Pan Mezzavia e per le seguenti scuole del 2° e 4° Istituto Comprensivo:</p> <ul style="list-style-type: none">• INFANZIA SAN CARLO• INFANZIA ANDERSEN• PRIMARIA BELLINI• PRIMARIA VITTORINO• SECONDARIA 1^A GR. PARCO DUCALE• INFANZIA P.P. QUATTROPONTI• INFANZIA W.DISNEY• INFANZIA RODARI• PRIMARIA CADUTI LIBERTA'• PRIMARIA CAPUANA	<p style="text-align: center;">Dal 02/05/2024</p> <p>Per i Nidi d'Infanzia di S.Agostino e S.Carlo e per le seguenti scuole del 1° e 3° Istituto Comprensivo:</p> <ul style="list-style-type: none">• INFANZIA CENTRO STORICO• INFANZIA S. AGOSTINO• INFANZIA P.P.BRAIDA-MEZZAVIA.• PRIMARIA PASCOLI:• PRIMARIA S. AGOSTINO• INFANZIA DON MILANI• INFANZIA CALVINO• PRIMARIA S.G.BOSCO• PRIMARIA CARDUCCI• PRIMARIA DON GNOCCHI
<p>Fino al termine dell'a.s. 2023/2024 i pasti dovranno essere prenotati con doppio sistema, comunicando alla scuola la presenza (vecchio sistema) mentre sull'app/web non dovrà essere segnato nulla in quanto già presente, contrariamente se il bambino non è presente, nulla dovrà essere comunicato alla scuola, mentre dovrà essere annullato il pasto sull'App/Web.</p> <p>Dal mese di <u>Settembre 2024</u>, resterà attiva la sola App/Web per la disdetta del pasto .</p>	

Le scuole e i nidi per i periodi sopra indicati dovranno continuare ad effettuare la registrazione dei pasti con il metodo cartaceo al solo scopo di consentire all'amministrazione di verificare il corretto funzionamento del sistema.

⇒ **NOTA BENE:**

gli alunni che non hanno ancora effettuato l'iscrizione al servizio di ristorazione, affinché l'applicazione/sito web siano operativi **dovranno procedere all'iscrizione al servizio, accedendo al portale <https://portale-sassuolo.entranext.it/home> nella sezione SERVIZI SCOLASTICI/ NUOVA RICHIESTA/ ISCRIZIONI.**



**Città di
Sassuolo**

Comune di Sassuolo
Servizio Istruzione

Via Caduti sul lavoro 1 - 41049 Sassuolo
Telefono 0536 880883
pubblica_istruzione@comune.sassuolo.mo.it

Per gli alunni già iscritti al servizio di ristorazione: l'applicazione/sito è già attiva con i dati attualmente utilizzati per la bollettazione. **NON E' NECESSARIO RIPRESENTARE DOMANDA D' ISCRIZIONE.**

COME RITIRARSI DAL SERVIZIO MENSA:

Nel caso non foste più interessati ad utilizzare il servizio mensa, il ritiro dallo stesso deve essere effettuato esclusivamente online sul portale Entranext : <https://portale-sassuolo.entranext.it/home>

Ogni variazione (trasferimenti, cambi classe ecc) dovrà essere tempestivamente comunicata all'ufficio istruzione per aggiornare il gestionale di prenotazione al seguente indirizzo mail: pubblica_istruzione@comune.sassuolo.mo.it

L'applicazione eCivis sarà scaricabile dagli store dei dispositivi Android, iOS e Huawei. Via web il nuovo sistema sarà raggiungibile alla pagina <https://sassuolo.ecivis.it> .

L'accesso all'area riservata potrà avvenire, esclusivamente da parte del genitore intestatario dell'avviso di pagamento, tramite Spid/CIE (carta d'Identità Elettronica), che potrà delegare alla disdetta del pasto anche l'altro genitore accedendo all'apposito modulo online compilabile sul portale, oppure richiedendo l'inserimento della delega alla mail dietistasassuolo01@dussmann.it

Dal momento della ricezione dell'e-mail informativa di attivazione del servizio, i passaggi da fare saranno:

- 1) accedere all'app eCivis e scegliere COMUNE di SASSUOLO, oppure accedere al portale <https://sassuolo.ecivis.it> ;
- 2) **accedere tramite credenziali SPID/CIE** (l'accesso potrà avvenire solo tramite SPID o CIE);
- 3) accedere alla sezione "Prenotazioni" e disdire il pasto quando necessario da App oppure dal portale web.

⇒ Vi ricordiamo che, in caso di assenza del bambino/a da scuola per circostanze impreviste o programmate (ad es. malattia, quarantena, scioperi, ogni chiusura stabilita dalla scuola...) è **SEMPRE NECESSARIO** accedere al sistema e **DISDIRE** il pasto entro le ore 9.30. L'ASSENZA DELL'ALUNNO/A non inserita a sistema (entro le 9.30 dello stesso giorno), comporterà l'addebito del pasto anche se non consumato.

In caso di disservizio momentaneo dell'App, la disdetta potrà avvenire sempre entro le ore 9:30 attraverso comunicazione mail al seguente indirizzo: dietistasassuolo01@dussmann.it

Sarà attivo un servizio di assistenza e-mail e telefonica da parte della ditta Dussmann



**Città di
Sassuolo**

Comune di Sassuolo
Servizio Istruzione

Via Caduti sul lavoro 1 - 41049 Sassuolo
Telefono 0536 880883
pubblica_istruzione@comune.sassuolo.mo.it

incaricata alla gestione del servizio, da utilizzare nel caso di necessità, al numero 3346295587 dalle ore 14:00 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì, o via email al seguente indirizzo: dietistasassuolo01@dusmann.it

Sono disponibili inoltre, un manuale con le indicazioni per l'utilizzo dell'app e un video tutorial sulla prenotazione via web al sito <https://sassuolo.ecivis.it> nella sezione documenti, e anche sul sito del comune di Sassuolo <https://www.comune.sassuolo.mo.it/servizi/educazione-e-formazione/approfondimenti/nuova-modalita-di-prenotazione-pasti-mensa-scolastica>

Ringraziandovi per la collaborazione inviamo cordiali saluti.

Il Direttore del Settore I
Servizi per la Persona
Dott.ssa Giuseppina Mazzearella

Documento firmato digitalmente.