



**Città di
Sassuolo**

Comune di Sassuolo
Servizio Istruzione

Via Caduti sul lavoro 1 - 41049 Sassuolo
Telefono 0536 880691
pubblica_istruzione@comune.sassuolo.mo.it

NUOVE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEI PASTI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

Gentili famiglie a partire dall'anno scolastico 2024-2025 sarà attiva l'**App/Web "eCivis"** come unico sistema di registrazione per la **disdetta** del pasto del servizio mensa.

L'applicazione sarà scaricabile dagli store dei dispositivi Android e iOS. Via web il nuovo sistema sarà raggiungibile alla pagina <https://sassuolo.ecivis.it>

L'accesso all'area riservata potrà avvenire, esclusivamente da parte del genitore intestatario dell'avviso di pagamento, tramite Spid/CIE (carta d'Identità Elettronica), che potrà delegare alla disdetta del pasto anche l'altro genitore accedendo all'apposito modulo online compilabile sul portale, oppure richiedendo l'inserimento della delega alla mail dietistasassuolo01@dussmann.it

Dal momento della ricezione dell'e-mail informativa di attivazione del servizio, da parte della ditta che si occupa dell'App, i passaggi da seguire saranno:

- 1) accedere all'app eCivis e scegliere COMUNE di SASSUOLO, oppure accedere al portale <https://sassuolo.ecivis.it> ;
- 2) **accedere tramite credenziali SPID/CIE** (l'accesso potrà avvenire solo tramite SPID o CIE);
- 3) accedere alla sezione "Prenotazioni" e disdire il pasto quando necessario da App oppure dal portale web

L'accesso all'area riservata potrà avvenire, esclusivamente da parte del genitore intestatario dell'avviso di pagamento, tramite Spid/CIE (carta d'Identità Elettronica), che potrà **delegare** alla disdetta del pasto anche l'altro genitore accedendo all'apposito modulo online compilabile sul portale, oppure richiedendo l'inserimento della delega alla mail dietistasassuolo01@dussmann.it

⇒ Il nuovo sistema, consente alla famiglia di gestire direttamente la prenotazione del pasto tramite l'utilizzo dello smartphone o di un computer.

I dati relativi all'alunno/a, comprese le preferenze rispetto alla tipologia di pasto e il calendario dell'anno in corso, saranno già caricati sul sistema e il pasto sarà considerato prenotato per tutti i giorni di scuola. **La famiglia dovrà semplicemente disdire la prenotazione del pasto nei giorni in cui non vorrà usufruirne**, anche con largo anticipo (fino a 15 giorni prima), e fino alla mattina stessa, entro le 9.30.

⇒ **ATTENZIONE: i pasti che non saranno annullati entro l'orario limite saranno fatturati** all'utente indipendentemente dall'effettivo consumo (come già avviene con il sistema attuale).

⇒ **NOTA BENE:** gli alunni che non hanno ancora effettuato l'iscrizione al servizio di ristorazione, affinché l'applicazione/sito web siano operativi, **dovranno procedere all'iscrizione al servizio**, accedendo al portale <https://portale-sassuolo.entranext.it/home> nella sezione **SERVIZI SCOLASTICI → NUOVA RICHIESTA → ISCRIZIONI.**



Città di
Sassuolo

Comune di Sassuolo
Servizio Istruzione

Via Caduti sul lavoro 1 - 41049 Sassuolo
Telefono 0536 880691
pubblica_istruzione@comune.sassuolo.mo.it

Per gli alunni già iscritti al servizio di ristorazione l'applicazione/sito è già attiva con i dati attualmente utilizzati per la bollettazione. NON E' NECESSARIO RIPRESENTARE DOMANDA D' ISCRIZIONE.

COME RITIRARSI DAL SERVIZIO MENSA:

Nel caso non foste più interessati ad utilizzare il servizio mensa, il ritiro dallo stesso **deve essere effettuato esclusivamente online** sul portale Entranext : <https://portale-sassuolo.entranext.it/home>

⇒ Vi ricordiamo che, in caso di assenza del bambino/a da scuola per circostanze impreviste o programmate (ad es. malattia, quarantena, scioperi, gite, ogni chiusura stabilita dalla scuola...) è **SEMPRE NECESSARIO** accedere al sistema e **DISDIRE** il pasto entro le ore 9.30. L'assenza dell'alunno/a non inserita a sistema (entro le 9.30 dello stesso giorno), comporterà l'addebito del pasto anche se non consumato. **In caso di disservizio momentaneo dell'App, la disdetta potrà avvenire sempre entro le ore 9:30 attraverso comunicazione mail al seguente indirizzo: dietistasassuolo01@dusmann.it**

E' stato predisposto un **servizio di assistenza** telefonica da parte della ditta Dusmann incaricata alla gestione del servizio, da utilizzare nel caso di necessità, al numero **334-6295587** dalle ore 14:00 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì, e via email al seguente indirizzo: dietistasassuolo01@dusmann.it

Sono disponibili inoltre, un manuale con le indicazioni per l'utilizzo dell'app e un video tutorial sulla prenotazione via web al sito <https://sassuolo.ecivis.it> nella sezione documenti, e anche sul sito del comune di Sassuolo <https://www.comune.sassuolo.mo.it/servizi/educazione-e-formazione/approfondimenti/nuova-modalita-di-prenotazione-pasti-mensa-scolastica>

Ringraziandovi per la collaborazione inviamo cordiali saluti.